

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
						●…「はい」、▲…「どちらともいえない」、×…「いいえ」、■…「わからない」に対するご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	1	●ちょうどいいと思います。 ●個別でお世話になっているので、いつも広くスペースをとって頂いてるなとありがたく感じています。 ▲適切でないという程ではないが狭いかも知れない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	●子供一人に先生一人付いてくださる事も多いので、手厚いと感じます。 ●しっかり1人1人を見ていただけてると思います ●先生とお話する際にも、別の先生が子どもの相手をしてくださるので、安心しています。 ●十分すぎると思う程です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	3	▲掲示物等多少視覚的なごちゃつきがある方が訓練としては良いかもしれない ▲入り口がバリアフリーでは、無い気がします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	0	●特にコロナ禍以降は、個別やグループが入れ替わる毎に消毒もされていて安心して利用出来ています。 ▲大人が手洗いでできる場所があると助かる。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18	0	0	0	●いつも有難く思っています。 ●親では気づかない点までよく考慮して下さっているので、いつも勉強になります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	3	■申し訳ありません。ガイドラインの内容をきちんと把握していないため、わかりません。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	▲概ね問題はないです。ただ物足りなかったり、これを今やる必要があるのか分からないものもあります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	2	●毎回、よく考えられたプログラムを提供していただいて、有難いです。 ▲個別に関しては担当の先生による。 ▲固定化されていることの方が多気はします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	6	2	×なくて良い。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1	0	3	▲現在集団のみなので説明を受ける機会がない
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	9	5	1	3	●いつも丁寧に相談にのっていただき有難いです。 ●質問には答えてくださる。 ●ムラはあるが、行われていると思う。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	0	1	●おそらく出来ていると思う。 ▲なかなか時間が無い
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0	●毎回短時間設けている事業所さんもあるので、充分とは言えないかもしれない ●気を使って話してくれる先生がいるので、出来ている。 ▲個別面談で今後できたらと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	5	×なくても良い ×そういうのは無いが、無くてもいいと思っている。 ×我が家は個別支援の利用ですし、本年の状況を鑑みると上記の支援等を行うことは難しいと理解していま
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	2	●有難いです。 ●いつもありがとうございます ▲迅速かと言われればそうではない。忙しいので仕方ないと思っている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	0	●14と同じく、気を使って話してくれる先生がいる。 ×もう少し必要だと思う
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	6	5	×あれば、なくても
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	1	9	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	4	10	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	●子供がいつも教室を楽しみにしています。楽しみながら学べるプログラムをいつも考えていただき感謝しております。 ●毎週、とても楽しく通っています。 ●毎回笑顔で入室しています。子供にとって安心できる場所になっているようです。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	●先生方の熱心なご指導に本当に感謝しています。素晴らしい先生方に恵まれて幸せです。これからもよろしくお願ひしたいと思います。 ●概ね満足しています。 ●息子が伸びていることはもちろん、つい出来ない所にばかり目が行きがちだったところ、スマイルで息子の良いところを沢山教えていただき、私自身の気持ちも救われています。子どもとのコミュニケーションも以前よりスムーズになったと感じており、嬉しいです。ありがとうございます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。