

保護者等向け

児童発達支援評価表

ご協力いただいた保護者の皆様、貴重なご意見をいただきたいへんありがとうございました。

10月ご利用者様 25人中20人の方にご返信いただきました（回収率75%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						●…「はい」、▲…「どちらともいえない」、×…「いいえ」、■…「わからない」に対するご意見	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	●…「はい」、▲…「どちらともいえない」、×…「いいえ」、■…「わからない」に対するご意見 ▲グループの人数が今MAX3人なので大丈夫だが、増えた場合はきつそう ▲個別の時の別のお子さんとの区別がバーテーションのみというのが少し気になります	療育室は30㎡以上の広さで活動スペースは確保されていると認識しており、これ以上広いと指示が聞きにくくなるかと考えております。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	16	3	0	1	●一人に一人つくという親切な体制だと思う ▲有資格者は少ない印象ですが…内容は良いと思いい不満はないです。 ▲専門の先生の数がもっと増えたらいいと思います。	職員は保育士、臨床心理士、児童指導員の資格を保有しておりますが、今後研修等でスキルを向上させていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	0	▲(個別の時の)階層やブースの先生の声の大きさは、子供が集中できるように配慮してほしい。	声の大きさについては今後配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	3	0	0	▲個別の複数人同時利用の場合、もう少しきちんと仕切ってほしいです。 ▲天井までの間仕切りなどで別室を作ったり、もし可能なら個室があったらよいと思う。集中しづらい子もいると思うので。	東京都の指定や消防法から療育室に間仕切りを作ることはできませんが、バーテーションや場所については今後検討改善を重ねていきたいと考えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	■詳しくないので正しく沿っているのかはわからない	児童発達支援管理責任者・担当者と児童発達支援計画と状況について定期的に情報共有を行っています
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	5	×別になくて構わないと思います ×まだそのような機会は得られていない	個人情報保護の観点と必要性的観点から現在行っていません
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	▲二人利用の場合の料金負担のことがよく分からない。 ●まだはじめて数回ですので定期的ではないですが、現時点では親子に寄り添って考えてくれています	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1	0	2	■ガイドラインの説明がなかったような。覚えがない	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	5	2	5	×特別な機会はありませんが、授業後の相談時にアドバイスいただけることがあります ▲もう少し色々なことを知りたいと思う	個別にご相談をいただき要素をお伝えしています。今後プログラムの導入を考えていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	1		毎週ご利用児に15分程度お時間を取っております
保 護 者 へ の 説 明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	2	▲授業後の10分程度の面談あり。短い面談としては少し物足りない。依頼すればできるのか？定期的に設けていただけるとありがたい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	7	6	×あっても良いかもかもしれない。 ▲保護者会はないが、普段喋る機会がある	現在行っていません。今後ご希望が多いようでしたら開催を検討します
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	2	●親身になって下さり感謝です。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3	4	10	■会報はもっていない。ホームページは見えていないのでわからない	現在会報は発行していません。SNSにて情報を発信しております
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1	1	1		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	9		保護者様へのご説明を行っていないため、今後周知説明を行います
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	8		定期的に避難訓練を実施しています	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	3	■まだ2回目でよくわからないです ●楽しいプログラム、友達が好きなのでとても楽しく通っている	
	23 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	▲モニタリング環境だけは不満です。特に音が聞こえない点。 ●概ね満足。発達検査の対応やアドバイスなど、定期的に客観的な現状把握ができると嬉しい。	